

” Sagsbehandling er tusind ting. Det kan for eksempel være, at du skal skaffe nye tænder til en indsat. Gør du det, har du en ven for livet.”

## SAGSBEHANDLING SKABER TILLID MELLEMLINDSATTE OG ANSATTE

*Er de mange timer foran en computer ikke en plage for fængselsbetjentene? Nej, lyder svaret fra fire betjente i Statsfængslet i Jyderup: ”Det er via sagsbehandlingen, at man lærer de indsatte at kende.”*

Af Søren Gregersen

Politikerne satser på fængselsbetjentenes kompetencer i den seneste flerårssaftale for Kriminalforsorgen. Det er betjentene, som skal motivere de indsatte til at leve en kriminalitetsfri tilværelse, fremgår det.

I dagligdagen foregår det i høj grad via sagsbehandling. Det er her, at man afdækker de indsatte behov, kommunikerer med behandlere, kontakter kommuner og meget andet. Derfor er fagbladet taget til Statsfængslet i Jyderup for at høre, hvordan betjentene har det med opgaven.

Fængselsforbundets afdelingsformand Nina Odgaard har samlet tre fængselsbetjente ved kaffebordet i det vestsjællandske fængsel. Og hvis man tror, at sagsbehandling er en kedelig opgave, får man hurtigt et andet billede. Det er ikke en opgave, som skræmmer de fire betjente. De ser tværtimod mange kvaliteter ved papirarbejdet.

Mia Højgaard Jensen peger på, at det er grundstenen for relationsarbejdet: ”Jo mere man interesserer sig for de indsatte sagsbehandling, desto mere lærer man dem at kende. Det skaber tillid,” siger hun.

Gitte Broe Olsen supplerer: ”Det er ved skrivebordet, vi lægger en plan for fremtiden. Det er os, som fastholder og motiverer den indsatte til at komme videre.”

Hver fængselsbetjent har typisk fire indsatte, som de følger gennem afsoningen. Og arbejdet foran computeren er et fundament for et godt forløb, siger Lene Grønbæk: ”Det betyder, at man kender vedkommende godt og kan følge op senere.”

Hun understreger, at sagsbehandling ikke kun foregår foran en computer, når betjenten udfylder skemaer, journaliserer og så videre. Det kan også være en samtale på cellen med den indsatte og meget andet.

”Sagsbehandling er tusind ting. Det kan for eksempel være, at du skal skaffe nye tænder til en indsat. Gør du det, har du en ven for livet,” siger hun.

### DYNAMISK SIKKERHED

For betjentene handler sagsbehandling både om resocialisering og sikkerhed.

Når indsatte og ansatte lærer hinanden at kende, mindsker det nemlig risikoen for vold og trusler. De indsatte opdager, at betjentene tager dem alvorligt og ser dem ikke bare som magtudøvere, men som nogle der vil hjælpe dem, og som de kan have tillid til.

”Det må du ikke skrive i artiklen, men der er faktisk fanger, som græder, når de forlader os,” siger Nina Odgaard.

### FØLGE HELE FORLØBET

Selv når de indsatte forlader fængslet, ophører kontakten ikke nødvendigvis. Betjentene følger stadig de indsatte, hvis de kommer ud på en pension. Og de møder nogle gange de indsatte langt senere.

Mia Højgaard Jensen mødte for eksempel 11 tidligere indsatte ved et møde hos NA (Anonyme Narkomaner): ”De gav et kram og ville gerne fortælle, hvordan de havde det,” fortæller hun.

### KASSETÆNKNING I KOMMUNERNE

Al sagsbehandling er dog ikke en dans på roser. Samarbejdet med kommuner kan nogle gange være op ad bakke.

Betjentene i Jyderup oplever, at det i for høj grad fungerer på kommunernes præmisser, og at kommunerne ikke altid prioriterer resocialisering, men at der til tider går kassetænkning i den.

De oplever for eksempel, at indsatte får afslag på at få dækket deres husleje af kommunen, hvilket betyder, at de ikke har en bolig at vende tilbage til, når de bliver løsladt.

”Så går der sport i det. Vi bliver ved med at ansøge, så den indsatte ikke mister sit eksistensgrundlag,” siger Lene Grønbæk.

Og det er ikke altid, at kommunerne følger op på Kriminalforsorgens indsats. Det gælder for eksempel misbrugsbehandling: ”Alle de ressourcer, som vi bruger, kan være skønne spildte kræfter, hvis kommunen bare synes, at den løsladte skal passe sig selv,” siger Nina Odgaard.

Betjentene håber derfor, at samarbejdet kommer til at virke bedre. Eksempelvis kan kontanthjælpsreglerne være en jungle at komme igennem. Her kunne det være godt med bedre og mere løbende information.

### HELLERE LØBE EN TUR

Sagsbehandlingsopgaven tager også tid fra andre opgaver.

”Det er sjovere at løbe en tur med de indsatte. Det kommer man ikke udenom, men sagsbehandlingen er en del af jobbet,” siger Gitte Broe Olsen.

Sidste spørgsmål til de fire betjente: *Hvorfor er det kun kvinder, som sidder her. Gider mændene ikke sagsbehandling?*

”Det er rent tilfældigt. Vi har bestemt også mænd, der er topdollar til sagsbehandling,” lyder svaret ved bordet.

Fire betjente i Statsfængslet i Jyderup. Fra venstre: Nina Odgaard, Mia Højgaard Jensen, Lene Grønbæk og Gitte Broe Olsen.