



# JUSTITSMINISTERIET

Direktoratet for Kriminalforsorgen

Controllerenheden

**Kriminalforsorgens fængsler, arresthuse,  
Uddannelsescenteret og direktoratets  
kontorer**

København, den 13. november 2008

Journalnr.: 08-02020-156

(Bedes anført ved henvendelse)

Reference JP

Direkte telefon 72554162

## Til alle ledere med personaleansvar

*Sæt arbejdsmiljøet på dagsordenen!*

Den 24. november udsendes det vedhæftede spørgeskema elektronisk til Kriminalforsorgens medarbejdere. Spørgeskemaet er en trivselsundersøgelse, som har til formål at afdække det psykiske arbejdsmiljø på Kriminalforsorgens institutioner.

Følgende temaer indgår i undersøgelsen:

- Krav i arbejdet
- Arbejdets organisering og indhold
- Samarbejde og ledelse
- Forholdet mellem den ansatte og arbejdspladsen
- Værdier på arbejdspladsen
- Helbred og velbefindende
- Krænkende adfærd

I den vedhæftede vejledning kan du læse mere om betydningen af de enkelte temaer.

### **Anonymitet**

Medarbejdernes besvarelser er anonyme og personhenførbare oplysninger kan alene ses af det eksterne firma som forestår undersøgelsen.

Spørgsmål om køn, alder, stilling og anciennitet bliver ikke stillet, da disse oplysninger fra personalsystemet er givet til det eksterne firma sammen med mailadresse.

### **Spørgsmål vedrørende ledelse**

Da der kan opstå tvivl om hvem der tænkes på i spørgsmålene i spørgeskemaet vedrørende ledelse, skal det pointeres, at der med "ledelsen" menes den lokale ledelse på det enkelte tjenestested. (Altså ikke direktoratet).

Med "nærmeste overordnede" henvises der til den leder, som man har sine MUS samtaler med. Dette beskrives også i spørgeskemaet så den enkelte medarbejder ikke er i tvivl.

### **Hvorfor afdække det psykiske arbejdsmiljø?**

Med den nye flerårsaftale er det besluttet at intensivere indsatsen i forhold til at skabe mere Godt Arbejde i Kriminalforsorgen – herunder et godt arbejdsmiljø. I de følgende år vil der således blive iværksat en række projekter og initiativer, som skal bidrage til at skabe Godt Arbejde i hverdagen. Trivselsmålingen vil blive gentaget løbende og kan på den måde bidrage til at dokumentere effekten af de forskellige tiltag som iværksættes.

De gentagne trivselsmålinger giver desuden de enkelte tjenestesteder mulighed for at sætte arbejdsmiljøet på dagsordenen. Målingen giver nogle fingerpeg om, hvilke områder man med fordel kan sætte fokus på i forhold til at udvikle det psykiske arbejdsmiljø.

Direktoratet er i den forbindelse ved at udvikle et koncept for, hvordan man på det enkelte tjenestested kan følge op på undersøgelsen ved at involvere ledere og medarbejdere i en fælles dialog om, hvad der kan gøres anderledes i fremtiden.

Desuden kan trivselsundersøgelsens resultater bruges som kortlægning af det psykiske arbejdsmiljø i forbindelse med tjenestestedets udarbejdelse af en arbejdspladsvurdering – APV.

### **Opfølgning**

#### *Koncept for lokal opfølgning*

Tjenestestedet har ansvaret for, at der finder en lokal opfølgning sted på de udviklingsområder, der måtte vise sig i undersøgelsen. For at hjælpe tjenestestederne til at kunne foretage en god opfølgning, er vi ved at tilrette tankedagskonceptet så det kan bruges til at skabe rammerne for en dialog mellem ledere og medarbejdere om, hvad der kan gøres anderledes i fremtiden. Vi vil desuden yde særlig hjælp til de tjenestesteder, som måtte have et særligt behov for opfølgning.

#### *Idekatalog*

Når resultatet af undersøgelsen foreligger, vil der blive udsendt et idékatalog, der kan tjene som inspiration for hvordan man kan arbejde videre med de enkelte områder.

#### *Temadage om mobning*

Til foråret vil der i samarbejde med Socialt Udviklingscenter blive afholdt temadage om, hvordan man kan tackle og forebygge mobning.

#### *Tværgående central indsats*

Når undersøgelsesresultatet foreligger, vil vi foretage en prioritering af de områder, der skal arbejdes videre med fra centralt hold. Desuden vil der i den kommende flerårsaftaleperiode blive iværksat en række initiativer vedrørende lederudvikling og medarbejderudvikling, som også vil have relation til de emner som undersøgelsen afdækker.

### **Hvornår?**

Skemaerne skal være besvaret senest d. 12. december.

Det samlede landsresultat for undersøgelsen offentliggøres medio januar 2009.

Resultaterne for de enkelte tjenestesteder følger herefter.

### **Sådan kan du hjælpe**

Undersøgelsen giver medarbejderne mulighed for, at få direkte indflydelse på udviklingen af tjenestestedets arbejdsmiljø.

For at gøre trivselsundersøgelsen så retvisende som muligt er det desuden vigtigt, at alle medarbejdere opfordres til at besvare skemaet.

Jeg vil derfor opfordre til, at du som leder gør medarbejderne opmærksomme på vigtigheden i at besvare dette skema.

Med venlig hilsen

Lars Thuesen  
Udviklingschef