

Mødedeltagerne

**Referat af møde i CSU
7. december 2017 kl. 10.00 - 13.00
Direktoratet**

Til stede var: Thorkild Fogde, Lykke Sørensen, Annette Esdorf, Ole Hansen, Tine Vigild, Anne Erlandsen, Eva Worm, Kim Østerbye, René Larsen, John Hatting, Betina Svinggaard, Emil Mægaard-Hoffmann, Helle Nikolajsen og Mette Vest Hansen (referent). Peter Westh Christensen deltog under punkt 1 vedrørende status på arbejdet i Koncernsekretariatet for Udvikling.

Afbud fra: Anne Marie Heckscher og Marianne Fæster Nielsen

Der forelå følgende **dagsorden:**

1. Almindelig orientering

- Kapacitet og belæg
- Økonomi
- Status på sygefravær
- Tjenestefrihed
- Fastholdelsestillæg til medarbejdere over 63 år
- Lederudvikling og ledelsevaluering 2018
- Borgervendt serviceportal
- Status på modtagelsesafdelinger og - procedurer
- Procedure for indlevering af kontanter
- Fremtidig håndtering af rygeforbuddet
- Udeblivelser og VVV-sager
- Den aktuelle bandesituation
- Vagtplanlægning - pilotprojekt i område Hovedstaden
- Status på aftale om Forberedende Grunduddannelse (FGU)
- Status på løsladelser/prøveløsladelser om fredagen
- Status på arbejdet i Koncernsekretariatet for Udvikling, samt inddragelse af CSU

2. Nyt fra organisationerne

3. Emner til drøftelse

- Status på flerårsaftaleforhandlingerne
- Repræsentanter til arbejdsgruppe for seniorpolitik
- Personalsituationen - herunder rekruttering, fastholdelse og fremadrettet udvikling
- Belægs- og kapacitetsstyring på tværs af landet
- Fælles sikkerhedsstandard for brug af udstyr, samt fælles retningslinjer, uddannelse og opsamling for kategori 1 og 2 huse

- Politik for videoovervågning i Kriminalforsorgen

4. Eventuelt

Ad 1) Almindelig orientering

Kapacitetsudnyttelsen for fængsler og arresthuse ligger aktuelt på 95,1 %. *Thorkild Fogde* orienterede om, at Københavns Fængsler har en høj belægsprocent p.t. *Fængselsforbundet* bemærkede, at der mangler plads på Københavns Fængsler og at der vigtigt at der findes løsning snarest. *Thorkild Fogde* oplyste, at der er fokus på kapacitetsudnyttelsen.

Thorkild Fogde orienterede om, at Kriminalforsorgens **økonomi** forventes at balancere i 2017. *Kriminalforsorgsforeningen* bemærkede, at de gennemførte effektiviseringsinitiativer i 2017 er gået ud over keredriften, navnlig henset til et forventet mindreforbrug på 40 mio. kr. i 2017. *Kriminalforsorgsforeningen* bemærkede endvidere, at relevante analyser samt tidlig inddragelse af medarbejdere med fordel kan iværksættes, som led i en hensigtsmæssig implementering af effektiviseringerne. *Fængselsforbundet* tilsluttede sig Kriminalforsorgsforeningens bemærkninger og tilføjede i den forbindelse, at effektiviseringer i Kriminalforsorgsområde Sjælland ikke er blevet gennemført hensigtsmæssigt. *Ole Hansen* oplyste, at Koncern Ressourcer vil følge op på det.

Til og med oktober er der i 2017 registreret, at 779 medarbejdere har været udsat for en **volds- eller trusselsepisode**, heraf 171 på vold, 597 på trusler og 11 på hærværk. *Thorkild Fogde* oplyste endvidere, at det samlede **sygefravær** aktuelt ligger på 22,5 dage pr. medarbejder (rullende sygefravær).

DS anmodede om et evalueringstidspunkt for **sygefraværstiltaget 1-4-14**. *Eva Worm* oplyste, at man på møde i Partnerskabet for HR den 12. december 2017 vil drøfte handleplanen for sygefravær, herunder 1-4-14 ordningen.

På CSU mødet den 14. september 2017 bemærkede *Fængselsforbundet* at administrationen af **tjenestefrihedsordningen** ikke er fleksibel og ensartet på tværs af kriminalforsorgsområderne. Som følge heraf foreslog *Thorkild Fogde*, at kravene i Kriminalforsorgens ordning om tjenestefrihed gøres mere fleksible. CSU var enig heri, og det blev aftalt at der skal udarbejdes en kortfattet politik på baggrund heraf. Herudover blev det aftalt, at der skal arbejdes med den fremtidige registrering i forhold til tjenestefrihed.

Fængselsforbundet anmodede om at få dialogen omkring **fastholdelsestillæg** sat på et forhandlingsmøde.

Thorkild Fogde orienterede om, at koncernledelsen har vedtaget at der i 2018 skal gennemføres **lederudvikling** for alle ledere og chefer i Kriminalforsorgen. Koncernledelsen vedtog i samme ombering, at Koncern HR skal komme med et oplæg for hvordan man i forbindelse med lederudviklingen også foretager en **lederevaluering** af samtlige chefer og ledere. Omfanget af de to tiltag er så stor en økonomisk udgift, at det er nødvendigt at foretage et offentligt udbud.

Fængselsforbundet bemærkede, at der ifølge overenskomstaftalen skal gennemføres en trivselsundersøgelse hvert tredje år, og at det i 2018 er tre år siden sidst. *Eva Worm* oplyste, at trivselsundersøgelsen forventes gennemført ultimo 2018/primo 2019.

Lykke Sørensen orienterede om, at der skal etableres en **borgervendt serviceportal**. Tiltaget etableres på baggrund af analysen af straffesagskæden og skal dermed være med til at gøre sagsbehandlingsperioden mere effektiv. Det er forventningen at portalen kan tages i brug i foråret 2018. *Lykke Sørensen* oplyste i forlængelse heraf, at der skal gennemføres en 360 graders analyse af de

samlede anvendelsespotentialer i en borgervendt digital serviceportal samt en prioritering af, hvilke services der først bør publiceres digitalt over for borgerne.

Det er generelt lykkedes godt at implementere **modtagelsesafdelinger og -procedurer**. *Lykke Sørensen* orienterede i forlængelse heraf om, at der dog fortsat er visse udfordringer. *Lykke Sørensen* oplyste, at der i 2018 derfor vil arbejdes videre med frister og målgrupper for afsoningsplaner. Overleveringen fra modtagelse til afsoningsafdeling vil også fortsat være i fokus. I forhold til afsoningsplanen arbejdes der videre med deling af best practice erfaringer.

Thorkild Fogde orienterede om, at koncernledelsen har besluttet at forbuddet mod **indlevering af kontanter** til indsatte i de lukkede fængsler, Københavns Fængsler samt Blegdamsvejens Arrest skal udvides til også at gælde indsatte i arrester, åbne fængsler, lukkede afdelinger i åbne fængsler og arrestafdelinger i åbne fængsler. Dette vil kræve en ændring af genstandsbekendtgørelsen. Det er forventningen, at forbuddet kan iværksættes 1. marts 2018. *Thorkild Fogde* oplyste endvidere, at direktoratet vil undersøge mulighederne for, om der kan indføres en indberetningsordning så Kriminalforsorgen kan indberette indsatte indestående til SKAT, som kan vurdere, om der skal inddrives evt. offentlig gæld. Der vil blive udarbejdet en pressemeddelelse og intranetnyhed forud for ikrafttrædelsen.

Thorkild Fogde oplyste, at der er iværksat en undersøgelse af praksis i forhold til **rygeforbuddet** og at den poletordning, som fungerer godt på udrejsecenter Ellebæk, også skal afprøves i Aarhus Arrest. *Kriminalforsorgsforeningen* bemærkede, at der fortsat ønskes en status på uddannelsen af rygestopinstruktører og at det sikres, at indsatte især i lukket regi kontinuerligt tilbydes rygestopkurser. *Lykke Sørensen* oplyste, at der nu uddannes rygestopinstruktører. *Lykke Sørensen* bemærkede endvidere, at Center for Straffuldbyrdelse vil vende tilbage med en nærmere status.

Andelen af fængselsdømte, der **udebliver fra afsoning** er fortsat høj. *Lykke Sørensen* orienterede i den forbindelse om, at der skal iværksættes en række initiativer med henblik på at nedbringe udeblivelsesprocenten. Tiltagene forventes udmøntet i løbet af foråret 2018. Endvidere skal der også ses på en ensretning af definitionen af udeblivelse vs. forsinkelse.

Thorkild Fogde orienterede om, at **den aktuelle bandesituation** bevirker et øget belæg på Kriminalforsorgens matrikler samt påvirker afsoningsmiljøet i negativ grad.

Pilotprojektet af det nye vagtplanlægningssystem (VIT) skal gennemføres på Vestre Fængsel (Afdeling Øst) og i Horserød Fængsel. *Anne Erlandsen* orienterede om, at formålet med pilotfasen er at sikre, at opsætningen af systemet understøtter arbejdsgangene i forbindelse med vagtplanlægningen og tidsregistreringen, at få erfaringer med systemets muligheder for medarbejderens selvbetjening via Min Side og at sikre en ensartet praksis i forhold til tjenesteplanlægningen. Herudover skal pilotprojektet sikre at den planlagte uddannelse og kommunikation omkring systemet er tilstrækkelig og målrettet. Vagtplanlægningssystemet (VIT) anvendes første gang for januar 2018 planen.

Fængselsforbundet bemærkede, at arbejdstidsaftalerne (Vejledende Bestemmelser) skal implementeres eller forhandles. Derudover anmodede *Fængselsforbundet* om, at der etableres møder for de implicerede medarbejdere, hvor vagtplanlægningssystemet kan drøftes. Det blev aftalt, at *Anne Erlandsen* følger op på dette [Mail sendt til Fængselsforbundet den 7. december 2017].

Lykke Sørensen orienterede om, at Justitsministeriet har oplyst, at de har været i kontakt med Undervisningsministeriet, som har tilkendegivet at de fortsat mener at det er muligt for Kriminalforsorgen at blive tænkt ind i det kommende udspil omkring **Forberedende Grunduddannelse (FGU)**. *Kriminalforsorgsforeningen* bakkede op om dette, og bemærkede, at Kriminalforsorgen huser en væsentlig del af målgruppen, hvorfor det er fagligt og administrativt vigtigt at blive en del af aftalen.

Løsladelsesbekendtgørelsens § 22, nr. 2, foreskriver, at indsatte, der udstår fængselsstraf i 30 dage eller derover, kan løslades indtil 3 dage før løsladelsesdatoen, når det af hensyn til fremskaffelse af ophold og arbejde eller andet underhold er afgørende nødvendigt, at den pågældende kan betjenes på et offentligt kontor eller hos en offentlig myndighed inden weekend. Det er derfor ikke hensigtsmæssigt, at **afsonere løslades om fredagen**. *Lykke Sørensen* oplyste, at der er indhentet en udtalelse fra de 4 kriminalforsorgsområder om anvendelse af bestemmelsen i løsladelsesbekendtgørelsens § 22, nr. 2. De fleste institutioner kender og anvender denne bestemmelse og løslader i udgangspunktet ikke om fredagen med mindre der er etableret en aftale med f.eks. kommunen.

Peter Westh Christensen præsenterede organiseringen af **flerårsaftaleprojekterne for 2018-2021**. Projekterne organiseres i 10 programmer indeholdende en række underliggende projekter. Hvert program har en styregruppeformand, som er en repræsentant fra koncernledelsen. Det er således koncernledelsen, der har det samlede ansvar for samtlige udviklingsprojekter under fleråsaftalen for 2018-2021. Herudover kobles der en projektleder samt projektmedarbejdere på hvert projekt.

Peter Westh Christensen orienterede i forlængelse heraf om, at CSU orienteres halvårligt og at der etableres referencegrupper på de enkelte programmer med repræsentanter fra de faglige organisationer. Det er forventningen at referencegrupperne mødes en gang i kvartalet for hvert program, men med mulighed for løbende dialog og evt. trykprøvning af relevante tiltag. *Fængselsforbundet* bemærkede, at det er vigtigt at de faglige organisationer inddrages i løsningen undervejs, som den udformes.

Det blev aftalt at præsentationen sendes til mødedeltagerne. Endvidere publiceres en intranetnyhed omkring organiseringen af fleråsaftaleprojekterne for 2018-2021. [Præsentation er sendt til mødedeltagerne den 8. december 2017 og der er publiceret en intranetnyhed ligeledes den 8. december 2017].

Ad 2) Nyt fra organisationerne

Fængselsforbundet bemærkede, at der ses en u hensigtsmæssig forskydning i antallet af det uniformerede og det civile personale.

Fængselsforbundet bemærkede endvidere, at samarbejdet med Kriminalforsorgen i Grønland ikke fungerer optimalt. Det blev aftalt, at der følges op på dette.

Kriminalforsorgsforeningen bemærkede, at det afholdte møde i Nyborg vedrørende fleråsaftalen for 2018-2021 den 30. november 2017 var et godt initiativ. *Kriminalforsorgsforeningen* anmodede herudover om, at information omkring evt. besparelser kommunikeres ud så tidligt som muligt.

DS orienterede om, at der er udarbejdet en arbejdsmiljøundersøgelse for socialrådgiverne i Kriminalforsorgen. Undersøgelsen viser, at der er behov for at kigge nærmere på socialrådgivernes arbejdsmiljø. På baggrund heraf er der indkaldt til møde med repræsentanter fra koncernledelsen den 3. januar 2018. *DS* anmodede i forbindelse hermed om data vedrørende socialrådgiverne, hvilket der kigges på.

HK bemærkede, at deadlines for høringer mv. er korte, og at bestillinger skal sendes hurtigt videre, med henblik på at de korte deadlines kan imødekommes.

HK udtrykte endvidere bekymring for de besparelser der ligger i forhold til det civile personale. I den forbindelse anmodede *HK* om inddragelse, ligesom *HK* ligeledes ønsker det i forhold til den nye facility management løsning, som der arbejdes på. *Ole Hansen* oplyste, at Center for HR og Resourcer er opmærksomme på inddragelse.

AC bemærkede, at der i den offentlige debat ofte tegner sig et billede af, at kerneopgaven alene løses ved statisk sikkerhed og mere uniformeret personale. På denne baggrund opfordrede AC til, at Kriminalforsorgen og de faglige organisationer samlet forsøger at nuancere denne retorik, idet kerneopgaven i fællesskab og på lige fod løftes af såvel uniformeret personale, som socialrådgivere, magistre, sygeplejersker, jurister mv.

Ad 3) Emner til drøftelse

Thorkild Fogde orienterede om, at datoerne for møder med forligskredsen vedrørende opfølgning på Kriminalforsorgens **flerårsaftale for 2018-2021** er ved at blive fastlagt. Der skal til brug herfor bl.a. udarbejdes en plan for, hvornår de forskellige projekter forventes forelagt forligskredsen. *Thorkild Fogde* orienterede herudover om, at der afholdes koncernledelsesseminar den 27.-28. februar 2018. Et af emnerne på dagsordenen er **kapacitets- og belægsstyring**. *Fængselsforbundet* bemærkede, at det bør overvejes om en central styring af kapacitets- og belægsstyringen vil være mere hensigtsmæssig.

DS og Kriminalforsorgsforeningen udtrykte bekymring for at den resocialiserende del i flerårsaftalen for 2018-2021 ikke er repræsenteret i tilstrækkelig grad. *Thorkild Fogde* oplyste, at der fortsat vil være fokus på tidligere vedtaget resocialiserende tiltag. I forlængelse heraf anmodede *Kriminalforsorgsforeningen* om at blive involveret i datamaterialet vedrørende effektiviseringer så tidligt som muligt.

Fængselsforbundet bemærkede, at det er centralt for implementeringen af flerårsaftalen, at der prioriteres i opgaverne. *Fængselsforbundet* anmodede endvidere om, at implementeringsprocessen for flerårsaftalen gøres transparent. *Thorkild Fogde* oplyste, at der er fokus på at gøre implementeringen af flerårsaftalen så transparent som muligt.

Eva Worm oplyste, at Koncern HR har udarbejdet et udkast til en **seniorpolitik** for Kriminalforsorgens medarbejdere. I den forbindelse blev de faglige organisationer indbudt til dialog herom. Navne på deltagere bedes sendt til Mette Vest Hansen senest den 4. januar 2018.

CSU fik udleveret en oversigt over **til- og afgang** af det uniformerede personale.

Fængselsforbundet bemærkede, at der er behov for **fælles sikkerhedsstandarder**. *Thorkild Fogde* oplyste, at dette er et initiativ i flerårsaftalen for 2018-2021.

Center for Straffuldbyrddelse har udarbejdet en **politik for videoovervågning** i Kriminalforsorgen. *Fængselsforbundet* bemærkede, at de havde nogle rettelser til politikken. Det blev aftalt, at disse sendes til Center for Straffuldbyrddelse [Revideret politik for videoovervågning sendt til CSU medlemmerne den 23. december 2017 og uploadet på intranettet den 8. januar 2018].

Ad 4) Eventuelt

Thorkild Fogde oplyste, at der arbejdes på hvordan Kriminalforsorgens medarbejdere kan få et øget fokus på **Kodeks 7 og God Adfærd i det Offentlige**. *Kriminalforsorgsforeningen* og *DS* bemærkede, at sådanne kurser bør målrettes brugere, og at der eksempelvis, for dele af de civile grupper, er behov for kurser i forvaltningslovgivning og retssikkerhedslovgivning.