

” Det er op til den enkelte medarbejder at vurdere, om man vil skifte til uniform eller eget tøj hjemme eller på arbejdspladsen, siger HR-chef Marianne Fæster Nielsen.

TEMA

NY LOV SKAL BESKYTTE MOD CHIKANER I FRITIDEN

Kriminalforsorgen har med ny lov fået skærpet sit ansvar for at beskytte personalet mod vold og chikaner i fritiden såvel som på internettet. Derfor er man i gang med at iværksætte nye initiativer, siger HR-chef.

Af Andreas Graae

Der kommer flere og flere episoder med vold, trusler og chikane af offentligt ansatte i fritiden. I 2013 viste en undersøgelse blandt forbundets medlemmer, at hver tredje har oplevet chikane i fritiden.

Dette problem har politikerne bemærket. Derfor har Folketinget i januar besluttet at skærpe arbejdsmiljøloven. I lovforslaget, der ligger til grund for lovændringen, nævnes fængselsbetjente ligefrem som det første eksempel på en faggruppe, der ofte udsættes for vold og chikane.

Med den nye lovændring stopper arbejdsgiverens ansvar ikke længere, når medarbejderen går ud ad porten fra arbejdspladsen. Fremover har arbejdsgiveren også ansvar for, at medarbejderen undgår chikane i fritiden.

Konkret skal arbejdsgiveren vurdere risikoen for vold, fastlægge retningslinjer for at håndtere volden og følge op på volden, når det sker. Initiativer som Kriminalforsorgen lige nu er i gang med at kigge på, oplyser HR-chef i Direktoratet for Kriminalforsorgen, Marianne Fæster Nielsen.

”Når det drejer sig om nye initiativer som følge af lovændringen, har vi bedt en arbejdsgruppe under sikkerhedspartnerskabet til at se på sagen. Fængselsforbundet involveres i arbejdet,” siger hun.

Et bærende element i forebyggelsesarbejdet vil være relationsarbejdet mellem ansatte og indsatte, ligesom konflikthåndtering og efteruddannelse af erfame betjente indgår.

Desuden kan der blive tale om at ændre på retningslinjerne i forhold til uniformsreglerne: ”Det er op til den enkelte medarbejder at vurdere, om man vil skifte til uniform eller eget tøj hjemme eller på arbejdspladsen. Hvis drøftelserne med Fængselsforbundet

viser, at der er en risiko i form af chikane forbundet med at bære uniform til og fra arbejde, så giver det god mening at informere og vejlede herom,” siger Marianne Fæster Nielsen.

KATALOG OVER INDSATSER PÅ VEJ

Hun oplyser desuden, at der i dag er systematisk opfølgning til ansatte, der udsættes for chikane i form af vold og trusler og hærværk – hvad enten det er i tjenesten eller i fritiden: ”De skal tilbydes defusing og debriefing, og de kan få psykologhjælp via Kriminalforsorgens sundhedsordning. Men arbejdsgruppen skal se på, hvilke yderligere indsatser og tiltag, som Kriminalforsorgen kan gøre for at forebygge vold og trusler mod ansatte og mellem indsatte, og dermed også nedbringe antallet af episoder.”

Et nyt tiltag vil ifølge HR-chefen være et katalog over indsatser, der direkte eller indirekte retter sig mod at nedbringe antallet af episoder. Kataloget skal bruges systematisk i forebyggelses- og opfølgingsarbejdet og skal sikre, at alle episoder bliver evalueret.

Det nuværende system til registrering af chikane skal også justeres i lyset af lovændringen. Arbejdstilsynet vil fremover kunne påbyde arbejdsgiveren 'straks' eller 'inden for en frist' at undersøge, om en medarbejder bliver chikaneret uden for arbejdstiden.

”Direktoratet er allerede i dialog med Arbejdstilsynet for at sikre overensstemmelse mellem vores omfattende praksisinitiativer og de gældende krav til retningslinjer,” siger Marianne Fæster Nielsen.

INDSATS MOD NETCHIKANER

Den nye chikanelov omfatter også chikaner på internettet. Netchikanerne er et stigende problem for offentligt ansatte, som i deres arbejde er i direkte kontakt med borgere. Herunder altså også fængselsbetjente, der risikerer at blive lagt for had på hjemmesider og sociale medier af utilfredse indsatte. Og den slags anklager kan være særdeles svære at fjerne igen.

Marianne Fæster Nielsen ser meget alvorligt på netchikaner mod ansatte og overvejer derfor, om Kriminalforsorgens retningslinjer skal ændres på dette område: ”Vi er i gang med at se på retningslinjerne for adfærd på de sociale medier og internettet, og om der kan gøres mere ad den vej. En afdækning af chikanen vil derudover kunne give et indtryk af, hvilke tiltag der i øvrigt kan være relevante i forhold til at forebygge og håndtere chikane på de sociale medier.”

KIM ØSTERBYE: POSITIVT AT VORES NØDRÅB BLIVER HØRT

I Fængselsforbundet glæder forbundsformand Kim Østerbye sig over, at arbejdsgiveren nu får skærpet sin forpligtelse til at beskytte ansatte. Han frygter dog, at initiativerne kan ende med at løbe ud i sandet.

”Det er positivt, at man endelig lytter til de nødråb, som vi er kommet med i årevis om kollegaer, der bliver chikaneret uden for tjenesten. En ting er, at vi påtager os et af landets farligste job. Men når vold og trusler sniger sig ind i privatlivet, så må nogen reagere. Jeg håber inderligt, at Kriminalforsorgen vil tage det ansvar på sig og være den, der tegner en streg i sandet,” siger han.