

# Mål- og Resultatplan for Kriminalforsorgen 2015

## Indhold

Indledning.....	3
Præsentation af kriminalforsorgen .....	3
Kriminalforsorgens fem strategiske temaer for 2013-2016 .....	3
Tæt samarbejde med omverdenen .....	3
Fleksibel kapacitet .....	3
Effektiv opgavevaretagelse .....	4
Sikkerhed og ordentlighed for den enkelte.....	4
Mindre tilbagefald .....	4
Kriminalforsorgens mål for 2015.....	5
Aktiviteter og målopfyldelse vedrørende målene for 2015 .....	6
<i>Ad tæt samarbejde med omverdenen .....</i>	6
<i>Ad fleksibel kapacitet.....</i>	8
<i>Ad effektiv opgavevaretagelse .....</i>	9
<i>Ad sikkerhed og ordentlighed for den enkelte .....</i>	11
<i>Ad mindre tilbagefald.....</i>	13
<i>Ad særlige emner .....</i>	15
Opfølgning .....	17

## Indledning

Mål- og resultatplan for kriminalforsorgen 2015 er aftalt mellem Justitsministeriet og Direktoratet for Kriminalforsorgen.

Mål- og resultatplanen tager udgangspunkt i aftalen om kriminalforsorgens økonomi i 2013-2016, den fælles strategi for det tværgående samarbejde for myndighederne på Justitsministeriets område og Kriminalforsorgens strategi for 2013-2016.

## Præsentation af kriminalforsorgen

Kriminalforsorgens virksomhed udspringer af hovedformålet, der er at medvirke til at begrænse kriminalitet ved at fuldbyrde de straffe, som domstolene har fastsat. Det vil sige frihedsstraf, herunder med elektronisk fodlænke, samt tilsynsvirksomhed i forbindelse med prøveløsladelse og betingede domme, herunder samfundstjeneste.

Kriminalforsorgen varetager herudover administration af varetægtsfængsling, frihedsberøvelse i henhold til udlændingeloven, udfærdigelse af personundersøgelser af sigtede samt tilsyn med psykisk syge kriminelle, der er dømt i henhold til straffelovens § 68 og § 69.

Straff fuldbyrdelsen sker ved at gennemføre den kontrol, der er nødvendig for at fuldbyrde straffen, og ved at støtte og motivere de dømte til at leve en tilværelse uden kriminalitet. Dette udgør kriminalforsorgens mission og er således grundlaget for al aktivitet i virksomheden. Kriminalforsorgens grundlæggende værdi "kunsten at balancere mellem det hårde og bløde" afspejler denne dobbelte hovedopgave, som medarbejderne i kriminalforsorgen skal håndtere i dagligdagen.

I kriminalforsorgens strategi for 2013 – 2016 er følgende mission og vision fastlagt:

**Mission** Kriminalforsorgen fuldbyrder straf og medvirker til at begrænse kriminalitet

**Vision** Vi bringe mennesker sikkert videre til et liv uden kriminalitet

## Kriminalforsorgens fem strategiske temaer for 2013-2016

Kriminalforsorgen har defineret følgende fem strategiske temaer, som danner rammen for Mål- og resultatplanen for 2015.

### Tæt samarbejde med omverdenen

For at kriminalforsorgen kan løse sine opgaver bedst muligt, skal samarbejdet med omverdenen være endnu tættere og bedre i de kommende år. Derfor skal denne flerårsaftaleperiode bruges til at udbygge og styrke samarbejdet med de andre aktører, der er med til at støtte op om kriminalforsorgens arbejde, og hvis indsatser er afgørende for, at kriminalforsorgen kan leve op til visionen om at bringe mennesker sikkert videre til et liv uden kriminalitet.

### Fleksibel kapacitet

Ved indgåelse af kriminalforsorgens flerårsaftale 2013-2016 oplevede kriminalforsorgen store kapacitetsmæssige udfordringer bl.a. i form af højt belæg. I 2014 har belægget været faldende, hvilket har medført midlertidige lukninger af fængsels- og arresthuspladser. De store udsving i belægspresset og de forskellige behov for sektionering og adskillelse af indsatte som følge af fx bandetilhørsforhold og behandlingsbehov mv. stiller store krav til den fleksible anvendelse af pladserne. Derfor skal der i flerårsaftaleperioden arbejdes på at sikre en holdbar og helhedsorienteret løsning af kriminalforsorgens kapacitetssituation.

### **Effektiv opgavevaretagelse**

Kriminalforsorgen skal ligesom den øvrige offentlige sektor levere maksimal effekt for de ressourcer, der er til rådighed. Det betyder på den ene side, at der skal gennemføres en række effektiviseringer og på den anden side, at kriminalforsorgens indsatser og aktiviteter skal organiseres og gennemføres på en sådan måde, at der opnås mest mulig effekt for klienten og samfundet.

### **Sikkerhed og ordentlighed for den enkelte**

Kriminalforsorgens mission og vision indebærer, at der skabes tryghed for den enkelte. Det gælder borgerne i samfundet, og det gælder ansatte og klienter i kriminalforsorgen.

Kriminalforsorgen skal således bl.a. skabe tryghed for klienterne og medarbejderne ved at forebygge vold og trusler mellem indsatte og mod ansatte. Ud over dette skal kriminalforsorgen også sørge for og fokusere på, at klienterne oplever en ordentlig behandling.

### **Mindre tilbagefald**

Kriminalforsorgen skal medvirke til at begrænse kriminaliteten og skabe mere tryghed i samfundet. De indsatser, der iværksættes i kriminalforsorgen, skal derfor bidrage til en resocialisering af de dømte og mindske tilbagefaldet til ny kriminalitet.

Flere forhold er vigtige for en succesfuld resocialisering og dermed nedbringelse af recidivet. Det er således veldokumenteret, at uddannelses- og beskæftigelsesaktiviteter, misbrugsbehandling og kognitivt baserede programmer kan være med til at sikre, at den dømte kan føre en kriminalitetsfri tilværelse. Det er derfor vigtigt, at kriminalforsorgen bl.a. sørger for systematisk afdækning og visitation af klienterne og en efterfølgende målrettet afsonings- og tilsynsindsats.

## Kriminalforsorgens mål for 2015

I 2015 sættes der særligt fokus på den endelige implementering og fulde idriftsættelse af den nye organisation efter reorganiseringen. Derudover vil der blive sat fokus på håndtering af kriminalforsorgens særlige udfordringer såsom vold og trusler, sygefravær, samarbejde med omverdenen, fleksibel anvendelse af kapaciteten og målrettede indsatser mod klientens risici og behov.

Nedenfor følger en oversigt over kriminalforsorgens prioriterede mål for 2015. De enkelte mål uddybes i de følgende afsnit med, hvilke konkrete aktiviteter kriminalforsorgen vil iværksætte for at nå målene for 2015, samt hvorledes målopfyldelsen ved årets udgang skal vurderes.

### Mål 2015

Strategisk tema	Mål
Tæt samarbejde med omverdenen	Flere klienter har et passende bolig-, beskæftigelses- og forsørgelsesgrundlag på tidspunktet for løsladelse.
	Kriminalforsorgen iværksætter et formaliseret samarbejde med samtlige regioner på det psykiatriske område.
Fleksibel kapacitet	Ingen ventetkø.
Effektiv opgavevaretagelse	Det samlede sygefravær nedbringes.
	Reorganiseringen med områdestruktur indføres.
Sikkerhed og ordentlighed for den enkelte	Niveauet for vold og/eller trusler mellem indsatte og mod ansatte reduceres.
	Oplevelsen af tilfredshed med Kriminalforsorgen blandt klienterne øges på en række udvalgte områder.
Mindre tilbagefald	De resocialiserende indsatser målrettes klienternes risici og behov.
	Samarbejdet med politiet omkring udvisning efter endt afsoning styrkes.
Særlige emner	Bidrag til besvarelse af folketingsspørgsmål.
	Styrket informations- og it-sikkerhed.

## Aktiviteter og målopfyldelse vedrørende målene for 2015

Nedenfor fremgår en kort beskrivelse af de strategiske temaer, de underliggende mål samt de konkrete aktiviteter og målopfyldelse, som er tilknyttet målene. Vurderingen af målopfyldelsen sker med udgangspunkt i de skemaer anført nedenfor, hvor målopfyldelsen fremgår.

### *Ad tæt samarbejde med omverdenen (vægt 20 %)*

For at kriminalforsorgen kan løse sine opgaver bedst muligt, skal samarbejdet med omverdenen være endnu tættere og bedre i de kommende år. Derfor skal denne flerårsaftaleperiode bruges til at udbygge og styrke samarbejdet med de andre aktører, der er med til at støtte op om kriminalforsorgens arbejde.

### **Passende bolig-, beskæftigelses- og forsørgelsesgrundlag på tidspunktet for løsladelse (50 %)**

Når en borger skal løslades, er der en række forhold, der skal være på plads, f.eks. bopæl og forsørgelse. Det kræver et koordineret samarbejde mellem kriminalforsorgen og den kommune, borgeren skal løslades til. Kriminalforsorgen har derfor de seneste år arbejdet fokuseret på at indgå samarbejdsaftaler med samtlige kommuner – også kendt som "God løsladelse". Ved udgangen af 2014 var der således indgået samarbejdsaftaler med 96 ud af de i alt 98 kommuner.

Situationen omkring en indsats bolig-, beskæftigelses- og forsørgelsesgrundlag på løsladestidspunktet bliver vurderet i forbindelse med en såkaldt afgangsbetømmelse. Som det er nu, bliver der foretaget afgangsbetømmelser for alle, der skal løslades, hvor dommen er på over tre måneder.

**Mål:** Flere klienter har et passende bolig-, beskæftigelses- og forsørgelsesgrundlag på tidspunktet for løsladelse

**Aktiviteter:** Kriminalforsorgen vil via afgangsbetømmelser i 2015 måle på, hvor mange indsatte (dømte) der på løsladestidspunktet, herunder ved prøveløsladelse, har egen bolig (leje eller eje) og passende beskæftigelse<sup>1</sup>. Målet om at forbedre bolig- og beskæftigelsesforhold gælder for alle løsladte med en dom på over tre måneder.

Som noget nyt vil institutionerne i forbindelse med tidspunktet for løsladelse, i de tilfælde hvor klienten giver samtykke, sende de dele af afgangsbetømmelsen, der handler om bolig, beskæftigelse og forsørgelse til klientens løsladelseskommune med det formål, at kriminalforsorgen og kommunerne har det samme billede af løsladelsessituationen. I det omfang kommunen ikke er enig i kriminalforsorgens billede af løsladelsessituationen, skal de oplyse herom indenfor en fastsat frist.

Kriminalforsorgen udarbejder desuden en statistik, som viser, hvor mange af de løsladte med domme på over tre måneder, der ved løsladestidspunktet både havde egen bolig (leje eller eje) passende beskæftigelse og forsørgelsesgrundlag på plads samt hvor mange, der havde to, en eller ingen af de nævnte løsladelselementer på plads. Af afgangsbetømmelserne kan det konstateres, at der i 2014 var 55 %, som blev løsladt til egen bolig (leje

<sup>1</sup> Passende beskæftigelse er defineret som alm. lønarbejde/selvstændig, skånejob/flexjob, beskyttet arbejdsplads/produktionsskole, uddannelse, revalidering, døgnbehandling, pensionist og arbejdsløs i aktivering

eller eje), der var 46 %, som blev løsladt til passende beskæftigelse og der var under 1 %, som ikke havde et forsørgelsesgrundlag ved løsladelsen.

Fra marts 2015 udvides forpligtelsen til at foretage afgangsbetømmelser, så den gælder for alle løsladte uanset domslængde. I dag afsoner omkring 2/3 af de indsatte domme på mindre end tre måneder. Udvidelsen af forpligtelsen til at foretage afgangsbetømmelser vil give kriminalforsorgen et forbedret datagrundlag, så det i 2016 bliver muligt at sætte fokus på bolig, beskæftigelses- og forsørgelsesforhold for *alle* løsladte, uanset domslængde, og opstille mål herfor.

Det statistiske grundlag, der oparbejdes i 2015, skal give et forbedret grundlag for vurdering af, hvilke særlige udfordringer der er på området, hvilke indsatser der skal fokuseres på samt kunne anvendes til at forbedre samarbejdet mellem kriminalforsorgen og kommunerne i forbindelse med "God Løsladelse".

#### Målopfyldelse:

	Vægt
Andelen af løsladte med domme på over tre måneder som løslades til henholdsvis egen bolig (leje eller eje) og passende beskæftigelse er fra 2014 til 2015 steget 5 % på begge områder.	25 %
Kriminalforsorgen har udarbejdet kvartalsvis statistik over, hvor mange af de løsladte med domme på over tre måneder, der ved løsladelsestidspunktet både havde egen bolig (leje eller eje) passende beskæftigelse og forsørgelsesgrundlag på plads samt hvor mange, der havde to, en eller ingen af de nævnte løsladelselementer på plads.	25 %
Der er fra og med marts 2015 udarbejdet afgangsbetømmelser for 75 % af de løsladte med domme, herunder dem med domme på under tre måneder (i 2014 var niveauet 35 % <sup>2</sup> ).	25 %
Der er i 2015 udarbejdet afgangsbetømmelser for 85 % af de løsladte med domme på mere end tre måneder (i 2014 var niveauet 81%).	25 %

#### Samarbejde med regionerne vedrørende det psykiatriske område (50 %)

Kriminalforsorgen samarbejder i mange forskellige situationer med det psykiatriske system. Det kan typisk være i situationer, hvor en indsat f.eks. i en periode har brug for psykiatrisk indlæggelse, eller hvor der er brug for en koordinering af samarbejdet vedrørende de foranstaltningsdømte i frihed. Det er derfor vigtigt, at Kriminalforsorgen styrker samarbejdet med alle regionerne vedrørende det psykiatriske område.

**Mål:** Kriminalforsorgen iværksætter et formaliseret samarbejde med samtlige regioner på det psykiatriske område.

<sup>2</sup> Dette tal dækker over, at der kun blev udarbejdet afgangsbetømmelser for dømte med domme på over tre måneder.

**Aktiviteter:** Kriminalforsorgen kontakter regionerne og drøfter ønsket om at iværksætte et mere formaliseret samarbejde på det psykiatriske område. Ved positive tilbagemeldinger fra regionerne defineres rammerne for mødeafholdelse, herunder indhold, hyppighed mv., hvorefter møderne afholdes som beskrevet.

**Målopfyldelse:**

	Vægt
Kriminalforsorgen har inden udgangen af 2015 kontaktet alle regioner med henblik på at iværksætte et formaliseret samarbejde.	30 %
Kriminalforsorgen har inden udgangen af 2015 iværksat et formaliseret samarbejde med minimum tre regioner.	30 %
Kriminalforsorgen har inden udgangen af 2015 iværksat et formaliseret samarbejde med alle regioner på det psykiatriske område.	40 %

#### **Ad fleksibel kapacitet (vægt 20 %)**

Ved indgåelsen af kriminalforsorgens flerårsaftale 2013-2016 oplevede kriminalforsorgen store kapacitetsmæssige udfordringer bl.a. i form af højt belæg. I 2014 har belægget været faldende, hvilket har medført midlertidige lukninger af fængsels- og arresthuspladser. De store udsving i belægspresset og de forskellige behov for sektionering og adskillelse af indsatte som følge af fx bandetilhørsforhold og behandlingsbehov mv. stiller store krav til den fleksible anvendelse af pladserne. Derfor skal der i flerårsaftaleperioden arbejdes på at sikre en holdbar og helhedsorienteret løsning af kriminalforsorgens kapacitetssituation.

#### **Ingen venterkø**

Kriminalforsorgen har tidligere været udfordret ved, at afsonere på fri fod idømt fængselsstraf har måttet vente i for lang tid på at starte afsoningen (også kaldet venterkø<sup>3</sup>). Den sidste venterkø til afsoning i fængsler blev afviklet ved udgangen af 2013, og kriminalforsorgen har stort fokus på, at der ikke igen opstår en ny venterkø til afsoning i fængsler.

Det har siden 2005 været muligt at afsoner i eget hjem ved brug af fodlænke. Denne afsoningsform er løbende blevet udvidet til at omfatte flere dømte, og antallet af fodlænkeafsonere har således været stigende. Det har bl.a. betydet, at der er opstået en venterkø til afsoning med fodlænke. I 2014 blev der sat fokus på at nedbringe venterkøen til fodlænke, og det lykkedes at afskaffe venterkøen for så vidt angår volds- og våbendømte inden årsskiftet.

**Mål:** Ingen venterkø.

**Aktiviteter:** Kriminalforsorgen vil i 2015 dagligt følge belægsudviklingen og om nødvendigt iværksætte yderligere initiativer som sikrer, at der ikke oparbejdes ny

<sup>3</sup> Såfremt en dømt har ventet i mere end 3½ måned på indsættelse, og at der ikke i forbindelse med sagen er opstået forhold, der har forsinket anmeldelses-proceduren, (såkaldte anmærkninger på sagen), så anses den dømte for at stå i venterkø. Det skal bemærkes, at der er skærpede regler om forlods indkaldelse af visse grupper af dømte, f.eks. voldsdømte, hvorfor disse grupper af dømte tilsiges i overensstemmelse med disse regler.



venterkø til afsoning i fængsler, og at venterkøen til afsoning med fodlænke afvikles inden 1. september 2015.

Til brug for dette vil direktoratet bl.a. senest februar 2015 udarbejde en skabelon, som områderne skal udfylde, hvor det afdækkes, hvordan der kan konverteres, tilvejebringes og reduceres kapacitet og ressourcer samt hvordan de personalemæssige ressourcer til understøttelse af fodlænkeområdet kan anvendes mest fleksibelt. Direktoratet skal modtage de udfyldte skabeloner senest 1. maj 2015.

Målopfyldelse:

	Vægt
Der er ikke oparbejdet ny venterkø til afsoning i fængsler i 2015.	25 %
Venterkøen til afsoning med fodlænke er afviklet inden 1. september 2015.	25 %
Områderne har udarbejdet og indsendt udfyldte skabeloner vedrørende afdækning af mulighederne for at anvende pladserne fleksibelt og optimalt senest 1. maj 2015.	25 %
Der er i 1. halvår 2015 sammenlignet med 2014 tilført ressourcer, herunder personaleressourcer, til understøttelse af afvikling af venterkøen til afsoning med fodlænke.	25 %

#### **Ad effektiv opgavevaretagelse (vægt 15 %)**

Kriminalforsorgen skal ligesom den øvrige offentlige sektor levere maksimal effekt for de ressourcer, der er til rådighed. Det betyder på den ene side, at der skal gennemføres en række effektiviseringer og på den anden side, at kriminalforsorgens indsatser og aktiviteter skal organiseres og gennemføres på en sådan måde, at der opnås mest mulig effekt for klienten og samfundet.

#### **Sygefravær (40 %)**

Kriminalforsorgen har de seneste år haft stor fokus på nedbringelse af sygefraværet. I 2011 var det gennemsnitlige sygefravær eksempelvis på 18,3 dage. Det blev i 2013 nedbragt til 15,6 dage og målet i 2014 var på 15,0 dage. Målet blev dog ikke nået, og det gennemsnitlige sygefravær endte i 2014 på 16,1 dage. Kriminalforsorgen vil således i 2015 forstærke indsatsen med at reducere sygefraværet. Arbejdet bliver forankret i de nye områder, og direktoratet vil vejlede i og understøtte det konkrete arbejde samt anvende økonomiske incitaminer på sygefraværsområdet.

**Mål:** Det samlede sygefravær nedbringes.

**Aktiviteter:** Arbejdet med sygefravær forankres i områdekantorerne. Områdekantorerne skal redegøre over for direktoratet, hvordan der arbejdes med at reducere sygefraværet. Områdekantorerne arbejder på baggrund af en specifik tilbagemelding til hvert fængsel og et katalog over relevante indsatser, som bliver revideret og opdateret primo 2015. Derudover fortsætter den økonomiske incitamentsmodel, som Kriminalforsorgen indførte i 2013. Incitamentsmodellen betyder, at et kriminalforsorgsområde skal betale en

bod, hvis området ikke når sit sygefraværs mål eller modtager tilførsel af ressourcer, hvis sygefraværsmålet overopfyldes.

*Målopfyldelse:*

	<i>Vægt</i>
Katalog over relevante indsatser for at nedbringe sygefraværet er revurderet og opdateret senest 1. maj 2015.	20 %
Hvert område har på baggrund af kataloget iværksat målrettede indsatser.	40 %
Kriminalforsorgens sygefravær er nedbragt med minimum 3 % i forhold til 2014 (svarende til 15,6 sygedage pr. medarbejder ved udgangen af 2015).	40 %

**Reorganisering (60 %)**

I kriminalforsorgens flerårsaftale for 2013-2016 blev der indgået aftale om, at kriminalforsorgen i 2014 skulle gennemføre en reorganisering. Reorganiseringen har bl.a. betydet, at der er etableret fire kriminalforsorgsområder og en række opgaver er eller skal flyttes til de fire områder. Arbejdet med at implementere den nye struktur i kriminalforsorgen startede den 1. oktober 2014, hvor de fire områdedirektører tiltrådte, og en fortrup på 10-15 medarbejdere startede i områdekontorerne.

*Mål:* Reorganiseringen med områdestruktur indfases.

*Aktiviteter:* Fra 1. januar 2015 overgår yderligere en række opgaver samt medarbejdere fra direktoratet og institutioner til områdekontorerne. Den sidste fase af implementeringen af den nye struktur iværksættes fra 6. maj 2015, hvor lovgivningen bag kriminalforsorgens reorganisering træder i kraft og grundlaget dermed er på plads for den del af klientsagsbehandlingen mv., som overgår til områdekontorerne. I forlængelse heraf skal områdekontorerne være fuldt operationelle på hele den nye opgaveportefølje. Koncernledelsen, bistået af Koncernledelsessekretariatet, vil følge og sikre fremdriften i implementeringen af den nye struktur.

For at godtgøre at effektiviseringsgevinsten ved reorganiseringen nås, skal der udarbejdes et rapporteringssystem.

*Målopfyldelse:*

	<i>Vægt</i>
Reorganiseringen med områdestruktur er fuldt indfaset i maj 2015.	75 %
Der er etableret et rapporteringssystem inden udgangen af 2015 med henblik på at godtgøre, at effektiviseringsgevinsten ved reorganiseringen bliver nået inden udgangen af indeværende flerårsaftaleperiode.	25 %

### **Ad sikkerhed og ordentlighed for den enkelte (vægt 15 %)**

Kriminalforsorgens mission og vision indebærer bl.a., at der skabes tryghed for den enkelte. Det gælder borgerne i samfundet, og det gælder ansatte og klienter i kriminalforsorgen. Kriminalforsorgen skal således bl.a. skabe tryghed for klienterne og medarbejderne ved at forebygge vold og trusler mellem indsatte samt sørge for, at klienterne oplever en ordentlig behandling.

### **Vold og/eller trusler (50 %)**

Fra 2012 til 2013 steg antallet af gange en indsat havde været udsat for vold og/eller trusler fra 292 til 316 og den stigende udvikling er fortsat i 2014.

Der skete ligeledes en stigning i antallet af episoder med vold og/eller trusler mod ansatte fra 306 episoder i 2012 til 363 i 2013. Stigningen bestod primært af et øget antal af registrerede tilfælde af trusler mod Kriminalforsorgens personale. Denne udvikling medførte, at kriminalforsorgen afholdte en workshop for institutionerne om forebyggelse, håndtering og opfølgning på volds- og trusselsepisoder og på baggrund af workshoppen blev der gennemført opfølgende indsatser i 2014.

I 2014 har indsatte 355 gange været udsat for vold og/eller trusler. I samme periode har der været 401 episoder af vold og/eller trusler mod ansatte<sup>4</sup>.

I efteråret 2014 blev der nedsat et partnerskab om sikkerhed, bestående af sikkerhedschefen fra direktoratet samt sikkerhedscheferne fra de fire områder, som sammen med et underpartnerskab skal fortsætte arbejdet med at definere effektive indsatser for at nedbringe omfanget af vold og trusler i 2015.

**Mål:** Niveauet for vold og/eller trusler mellem indsatte og mod ansatte reduceres.

**Aktiviteter:** Partnerskabet om sikkerhed vil frem til februar 2015 gennemgå konkrete voldsepisoder med henblik på at uddrage læring af disse.

Partnerskabet skal bl.a. på baggrund af denne gennemgang aflevere indstilling med forslag til følgende:

- Eventuelt ny definition af vold og/eller trusler for både indsatte og ansatte
- Eventuelt fælles definition af vold og/eller trusler for både indsatte og ansatte
- Revision af statistikkerne, så de giver det bedst mulige grundlag at vurdere volds- og trusselsbilledet ud fra
- Et katalog over indsatser, der kan bringes i spil på kort og lang sigt (både statiske og dynamiske) for at nedbringe antallet af volds- og/eller trusselsepisoder for både indsatte og ansatte

---

<sup>4</sup> Data afspejler de registreringer, som er foretaget frem til 9. januar 2015. Der forekommer efterregistreringer, hvorfor data på dette område først er at betragte endelige i april 2015.

### Målopfyldelse:

	Vægt
Områderne har iværksat relevante indsatser beskrevet i kataloget over kort- og langsigtede indsatser (både statiske og dynamiske) for at nedbringe antallet af volds- og trussels-episoder for både indsatte og ansatte er udarbejdet.	30 %
Niveauet for vold og/eller trusler mellem indsatte er reduceret med 3 %.	25 %
Niveauet for og vold og/eller trusler mod ansatte er reduceret med 3 %	25 %
Der er gennemført i alt fem uanmeldte storvisitationer i fængsler og arresthuse i 2015.	20 %

### Brugerundersøgelser (50 %)

I 2013 gennemførte kriminalforsorgen sin første brugerundersøgelse blandt indsatte i fængsler og arresthuse. Formålet med brugerundersøgelsen var at få viden om miljøet i kriminalforsorgens institutioner ved at lade de indsatte deltage i en spørgeskemaundersøgelse, hvor de vurderede en række forhold under deres ophold. Efter brugerundersøgelsen arbejdede institutionerne hver med tre lokalt udvalgte indsatsområder.

I november 2014 blev der gennemført en ny brugerundersøgelse, hvor klienter tilknyttet KiF og pensionerne også deltog. Undersøgelsen gennemføres igen i 2015.

**Mål:** Oplevelsen af tilfredshed med kriminalforsorgen blandt klienterne i fængsler og arresthuse er øget på udvalgte områder.

**Aktiviteter:** *Generel opfølgning:* Koncernledelsen har udvalgt tre centralt prioriterede områder fra brugerundersøgelsen, tryghed, modtagelse og indsættelse samt kontakt til familie og venner, hvor der bør ske en forbedring af klienternes vurdering af kriminalforsorgen. Kriminalforsorgen vil vurdere fremgangen på disse tre centrale områder, når resultaterne fra brugerundersøgelsen 2015 foreligger.

*Lokal opfølgning:* Ud fra resultaterne af brugerundersøgelsen 2014 prioriteres lokalt tre udvalgte områder, og institutionerne arbejder målrettet på at forbedre tilfredsheden på disse områder.

Områderne afrapporterer til direktoratet, hvilke initiativer der er iværksat for at nå en forbedret tilfredshed på både de centralt prioriterede områder og de lokalt udvalgte områder.

En ny brugerundersøgelse gentages efteråret 2015, hvorefter det vurderes, om der er sket en øget tilfredshed på de udvalgte områder.

*Målopfyldelse:*

	Vægt
Områderne har senest oktober 2015 afrapporteret, hvordan der er arbejdet målrettet på at forbedre tilfredsheden på de centralt prioriterede områder og de lokalt udvalgte områder.	25 %
Oplevelsen af tilfredshed med kriminalforsorgen blandt klienterne er generelt øget på 2/3 af de samlede lokalt udvalgte områder (mindst 48 af 72).	50 %
Ny brugerundersøgelse gentaget efteråret 2015.	25 %

**Ad mindre tilbagefald (vægt 15 %)**

Kriminalforsorgen skal medvirke til at begrænse kriminaliteten og skabe mere tryghed i samfundet. De indsatser, der iværksættes i kriminalforsorgen, skal derfor bidrage til en resocialisering af de dømte og mindske tilbagefaldet til ny kriminalitet. Flere forhold er vigtige for en succesfuld resocialisering og dermed nedbringelse af recidivet. Det er således veldokumenteret, at uddannelses- og beskæftigelsesaktiviteter, misbrugsbehandling og kognitivt baserede programmer kan være med til at sikre, at den dømte kan føre en kriminalitetsfri tilværelse.

**Målrettede indsatser (40 %)**

For at minimere risikoen for tilbagefald til ny kriminalitet skal de resocialiserende indsatser være målrettet klientens risici og behov. Kriminalforsorgen har de senere år arbejdet med at implementere RNR-principperne (*Risk, Need, Responsivity*) i klientarbejdet. Formålet er dels at styrke udredningsarbejdet omkring klienten og målrette den efterfølgende resocialiserende indsats til de dømte, der har højest risiko for tilbagefald, dels at udvikle en indsats, der er specifikt målrettet klienternes kriminogene behov.

Risiko- og behovsvurderingsredskabet LS/RNR (*Level of Service/Risk Need Responsivity*) vil være fuldt implementeret i KiF i første halvår af 2015, og fra 2015 vil redskabet tillige blive anvendt i fængslerne. Tilsynsindsatsen MOSAIK (*Motiverende Samtaleintervention I Kriminalforsorgen*) er udviklet og er under implementering i KiF-afdelingerne. MOSAIK implementeres i fire bølger. KiF-afdelingerne omfattet af bølge et tager tilsynsindsatsen i brug i starten af 2015 og KiF-afdelingerne omfattet af bølge to tager tilsynsindsatsen i brug 1. juli 2015. KiF-afdelingerne omfattet af bølge tre og fire uddannes i brug af tilsynsindsatsen i henholdsvis oktober og november 2015 og starten af 2016. Disse afdelinger vil derfor først tage tilsynsindsatsen i brug i starten af 2016. På baggrund af dette udviklingsarbejde kan der fastsættes mere ambitiøse mål på området i år og i de kommende år.

**Mål:** De resocialiserende indsatser målrettes klienternes risici og behov.

**Aktiviteter/måling:** KiF-afdelingerne foretager LS/RNR-vurdering i alle tilsynssager, hvorefter risiko for recidiv og derefter tilsynsindsatsen fastlægges.

Der udarbejdes afsoningsplaner for den enkelte, hvor klientens risici og behov afdækkes og indsatser rettet mod forebyggelse af tilbagefald til kriminalitet identificeres og prioriteres. Indsatserne kan typisk bestå af misbrugsbehandling, programvirksomhed, uddannelse mv.

*Målopfyldelse:*

	<i>Vægt</i>
75 % af tilsynsklienter med høj eller meget høj risiko for recidiv er tilbudt den højintensive tilsynsindsats MOSAIK i de afdelinger, som har taget tilsynsindsatsen i brug <sup>5</sup> .	30 %
Der udarbejdes LS/RNR-vurdering i 75 % af tilsynssagerne.	40 %
For klienter, der afsoner i et fængsel, skal der i 75 % af sagerne arbejdes videre med den indsats, som prioriteres højest i afsoningsplanen senest to måneder efter, at afsoningsplanen er iværksat, opgjort fra marts 2015.	30 %

**Udvisningsdømte (60 %)**

I kriminalforsorgens flerårsaftale for 2013-2016 er der fokus på at forstærke indsatsen over for udvisningsdømte udlændinge. Målet er, at flest muligt afsoner deres straf i hjemlandet, og at afsoningstiden bruges til at forberede dem på at vende hjem.

Selve udvisningen foretages af politiet. Det er derfor vigtigt med godt samarbejde mellem kriminalforsorgen og politi for at sikre effektivering af udvisning umiddelbart efter endt afsoning.

*Mål:* Samarbejdet med politiet omkring udvisning efter endt afsoning styrkes.

*Aktiviteter:* I 2015 skal der sættes fokus på en afdækning af, hvorledes samarbejdet med politiet fungerer på området samt på at sætte relevante indsatser i værk. Direktoratet vil i løbet af første halvår 2015 tage kontakt til Rigspolitiet, så Kriminalforsorgen og Rigspolitiet sammen kan afdække, hvorledes samarbejdet om udsendelse af dømte udlændinge fungerer samt iværksætte eventuelle centrale indsatser til et forbedret samarbejde. Hvis afdækningen viser, at der er behov for lokale indsatser, er det de lokale Kriminalforsorgsområders ansvar at tage initiativ til at iværksætte indsatserne. Både de centrale og lokale indsatser skal iværksættes inden udgangen af 2015.

*Målopfyldelse:*

	<i>Vægt</i>
Direktoratet har i samarbejde med Rigspolitiet inden udgangen af juni 2015 foretaget en afdækning af, hvordan samarbejdet omkring udvisningsdømte kan forbedres.	50 %
Eventuelle relevante indsatser (centrale og lokale) til forbedret samarbejde vedrørende udvisningsdømte er iværksat inden udgangen af 2015	50 %

<sup>5</sup> KiF-afdelingerne uddannes "bølgevis" i tilsynsindsatsen MOSAIK, og målet gælder således tre afdelinger pr. 1. januar 2015 og yderligere to afdelinger pr. 1. juli 2015.

### *Ad særlige emner (vægt 15 %)*

#### **Bidrag til besvarelse af folketingsspørgsmål (50 %)**

Justitsministeriet er en ministerstyret organisation, der skal stå til rådighed for og understøtte den demokratiske beslutningsproces. Det er således en kerneopgave for Justitsministeriet at sikre, at der skabes et præcist og overskueligt beslutningsgrundlag for ministeren, regeringen og Folketinget, og at der så vidt muligt gives overblik over den politiske handlefrihed i forhold til de retlige grænser samt over konsekvenserne af forskellige beslutninger. Det sker bl.a. gennem Justitsministeriets besvarelse af de mange skriftlige spørgsmål, som Folketinget stiller til justitsministeren om forskellige konkrete sager og retlige eller administrative forhold. Spørgsmålene handler ofte om sager eller forhold i de underliggende myndigheder på Justitsministeriets område, og derfor bidrager Kriminalforsorgen sammen med de øvrige styrelser på Justitsministeriets område i høj grad til besvarelsen af folketingsspørgsmål.

For at understøtte den politiske beslutningsproces bedst muligt, er det afgørende at spørgsmålene besvares både fyldestgørende og til tiden. Justitsministeriet besvarer i absolutte tal flest spørgsmål til tiden, men andelen af rettidigt besvarede spørgsmål er forholdsmæssigt noget lavere, end i de ministerier, der er bedst til at svare rettidigt. Justitsministeriet har en målsætning om at blive blandt de bedste ministerier, og har derfor fastsat nye retningslinjer for besvarelse af folketingsspørgsmål. I forhold til Kriminalforsorgen og de øvrige styrelser er der fastsat nye frister for afgivelse af bidrag til folketingsspørgsmål, og det vil også være et tværgående fokusområde i mål- og resultatplanerne for 2015.

#### *Målopfyldelse:*

	Vægt
Kriminalforsorgen skal afgive bidrag til Justitsministeriet inden for høringsfristen i 90 pct. af alle høringer over folketingsspørgsmål (Alm. del) stillet efter den 1. januar 2015.	100 %

#### **Styrket informations – og it-sikkerhed (50 %)**

Som opfølgning på regeringens nationale cyber- og informationssikkerhedsstrategi vil kriminalforsorgen i 2015 styrke fokus på området. Det vil ske i tæt samarbejde med de øvrige myndigheder i Justitsministeriets It-fællesskab. Kriminalforsorgen vil i den forbindelse gennemføre initiativer med henblik på at sikre fuld implementering af ISO27001 i kriminalforsorgen og JIF inden udgangen af 2015, herunder udarbejde fælles skabeloner og procedurer for informationssikkerhedspolitik, risikovurdering og øvrige nødvendige dokumenter samt gennemføre et pilotprojekt vedrørende logning.

Målopfyldelse:

	Vægt
Koncern-IT har senest 1. april 2015 i samarbejde med JIF-kunderne udarbejdet en handlingsplan indeholdende bl.a. milepæle til implementering af ISO27001 inden udgangen af 2015 hos kriminalforsorgen og de øvrige myndigheder i Justitsministeriets It-fællesskab.	25%
Koncern-IT har senest den 1. juli 2015 udarbejdet fælles skabeloner og procedurer for informationsikkerhedspolitik, risikovurdering og øvrige nødvendige dokumenter jf. fastlagt ansvarsfordeling med henblik på at understøtte JIF-myndighedernes implementering af ISO27001 inden den 31. december 2015.	25%
ISO27001 er senest 31. december 2015 implementeret i kriminalforsorgen.	25%
Koncern-IT har senest den 31. december 2015 installeret og afsluttet et pilotprojekt vedrørende log-opsætning for mindst 5 aftalte systemer samt udarbejdet en plan for implementering af anvendelsen af log-oplysninger.	25%



## Opfølgning

Resultataftalen er gældende fra den 1. januar 2015.

Departementet indkalder status på målopfyldelse samt på den forventede opfyldelse for året i forbindelse med udgiftsopfølgning I, II og III. Kriminalforsorgen skal udarbejde en indstilling til endelig opgørelse af resultataftalens målopfyldelse for 2015 i forbindelse med udarbejdelse af udkast til årsrapporten.

Revurdering eller justering af aftalen kan finde sted i løbet af året, såfremt der sker væsentlige ændringer i grundlaget for aftalen, eller hvis de forudsætninger, der ligger til grund for kriminalforsorgens opfyldelse af de opstillede mål, ændres. Genforhandling eller justering kan finde sted, når parterne er enige herom.

Forhandlinger om resultataftalen for 2016 indledes i efteråret 2015.

København, den                      2015

---

Konst. departementschef Carsten Kristian Vollmer  
For Justitsministeriet

---

Direktør Johan Martini Reimann  
For kriminalforsorgen