

NYE TIDER I AALBORG

Arbejdsklimaet var bidende koldt i Arresthuset i Aalborg for to år siden. Tilliden mellem medarbejderne var forduftet. Arresthuset blev kritiseret for at gå for hårdt til de indsatte, og to kollegaer blev dømt for vold. I dag er klimaet næsten subtropisk.

Af Søren Gregersen

DØMT FOR VOLD

At arbejdsmiljøet tidligere var ringe hang blandt andet sammen med en voldsom episode, der skete i juli 2011 mellem en indsat og to fængselsbetjente.

Angiveligt slog betjentene den indsatte, efter han havde fået håndjern på. Det blev de dømt for i retten. Landsretten lagde vægt på, at to kollegaer vidnede om episoden. Fængselsbetjentene blev idømt fire måneders fængsel og afskediget.

Voldsepisoden og medieomtalen gik hårdt ud over arbejdsmiljøet og skabte splittelse i personalegruppen.

Det fortæller arbejdsmiljørepræsentant Jim Steinfeldt: "Alle havde det træls, både dem som skulle vidne, dem der var sigtede og resten af personalegruppen, der ikke kunne finde hoved eller hale i sagen," siger han.

Og samtidig blev arresthuset kritiseret for, at man generelt gik for hårdt til de indsatte. En uberettiget kritik mener medarbejderne. Arresthuset er nemlig kendt for at tage sig af de hårdeste indsatte. Dem som ikke kan sidde i andre fængsler og arresthuse. Derfor bliver arresthuset nødt til at køre efter reglerne – vel at mærke på den rigtige side af reglerne.

"Vi siger ikke nej til at tage imod nogle indsatte, men så forventer vi også, at vi får opbakning fra centralt hold om det regelsæt, vi kører efter. Det følte vi ikke, at vi fik. I stedet blev vi opfattet som Kriminalforsorgens skraldespand," siger Jim Steinfeldt.

Situationen blev ikke mindre anspændt, da en 21-årig indsat tog sit eget liv i arresthuset i marts 2012. Et selvmord som mandens far mente, at personalet burde have forhindret.

Resultatet af det negative fokus blev, at medarbejderne følte sig handlingslammede.

Tony Skjoldmose, der også er arbejdsmiljørepræsentant, siger: "Vi følte, at der blev holdt øje med os, og at alle vores handlinger blev gennemlyst. I den situation kan man godt blive bange for, om man gør tingene korrekt. Det gav berøringsangst i forhold til konflikter med de indsatte."

ARBEJDSSTILSYNET GRIBER IND

I 2012 kom Arbejdstilsynets dog på besøg og interviewede en stor del af personalegruppen. Tilsynet udstedte på den baggrund et påbud: Arresthuset skulle forbedre det psykiske arbejdsmiljø og være bedre til at forebygge vold og trusler. Eksempelvis blev man bedt om at udarbejde en voldspolitik, som slog fast, hvornår det var legalt at bruge magtmidler og hvordan.

Samtidig kom en ny arrestforvarer til huset. Herefter trak arresthusets arbejdsmiljøgruppe i arbejdstøjet og sammen med arrestinspektøren for Midt- og Nordjylland blev en række arbejdsmiljøinitiativer sat i gang.

Personalet var positive over for den nye udvikling: "Det var vigtigt, at vi følte, at der var tillid fra systemet. Vi blev bekræftet i, at vi arbejder på en arbejdsplads, hvor der er stor risiko for vold og trusler," siger Jim Steinfeldt.

Og de nye initiativer har tilsyneladende virket: "Vi har fået en bedre dialog med den nye ledelse, og en meget bedre forståelse og tillid til arrestinspektøren i Herning. Der er en mere imødekommende dialog og åben kommunikation omkring proces og arbejdsmiljø. Vi vil gerne takke Herning for deres åbenhed og den frie dialog, vi har haft på vores møder," siger Jim Steinfeldt.

Arbejdsmiljørepræsentanten er ikke alene om den holdning. I den seneste klimaundersøgelse svarer 31 ud af 32, at dialogen mellem medarbejdere og ledelse er blevet bedre.

Arrestforvarer Flemming Bjerre Solberg understreger, at selvom Arbejdstilsynets påbud nu er på plads, bliver man aldrig færdige med tillidsvækkende foranstaltninger.

"Det er meget vigtigt, at ledelsen er synlig og troværdig, og at man viser tillid til medarbejderne. Det er vores mål. Derfor holder vi for eksempel møder, hvor folk får lov til at forklare sig. Vi bruger for eksempel frokostpausen til at snakke om, hvad der rører sig, og diskuterer de ting, som er sket," siger han.

SLIPPE AF MED RYGTE

I Aalborg håber man også, at man slipper af med rygter om at være et arresthus, hvor tingene går vildt for sig.

"Vi behandler de indsatte ordentligt og konsekvent. Det er det signal, vi gerne vil sende. Og så må vi nok sande, at vi har været for flinke til at sige ja til hårde indsatte fra andre institutioner," siger Flemming Bjerre Solberg.

Og der er ingen tvivl om, at personalet i dag er glade for arbejdspladsen: I klimaundersøgelsen siger 32 ud af 32 ja til, at de er stolte af deres indsats i arresthuset.

"Det er en fantastisk arbejdsplads," siger Tony Skjoldmose.

Og det er de indsatte tilsyneladende enige i. Arresthuset har netop fået et brev fra en tidligere indsat, som man har haft mange konflikter med.

I brevet omtaler han personalet i rosende vendinger og takker for sit ophold: "Der er sket utrolig mange positive ting her på stedet, og hvad personalet angår, har jeg totalt ændret mit syn på stedets autoriteter," skriver den tidligere indsatte.



ANDERS ANDERSEN er i øjeblikket indstationeret fra Statsfængslet på Kragsskovhede: "Jeg var meget spændt inden jeg kom til arresthuset. Jeg havde hørt lidt blandet om arbejdsmiljøet, men det har været en meget positiv oplevelse og jeg vil gerne fortsætte med at arbejde her."



JAN BØDTKER begyndte i arresthuset i 2013: "Jeg forventede, at det ville være en god arbejdsplads. Det er jeg kun blevet bekræftet i, og jeg har ikke oplevet de problemer, som der tidligere var i arresthuset."



JIM STEENFELDT OG TONY SKJOLDMOSE har arbejdet hårdt for at forbedre samarbejdsklimaet i Arresthuset i Aalborg.